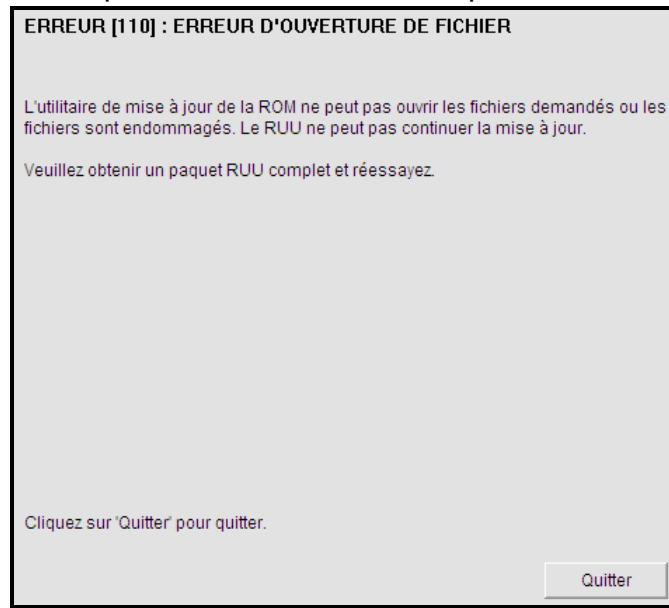


Utilitaire de mise à jour de la ROM (RUU)

(honteusement copié depuis le fichier ReadMe_Fra.doc des applications RUU)

Dépannage et récupération d'erreur

Presque toutes les erreurs du RUU peuvent être récupérées. Quand une erreur se produit, l'utilitaire affichera un message d'erreur et fournira des mesures de récupération pour vous permettre de continuer le processus de mise à jour.



Si les erreurs ne peuvent pas être récupérées, veuillez vous reporter à la section Q&R pour plus de détails.

ERREUR [110] : ERREUR D'OUVERTURE DE FICHIER

Ce message d'erreur indique que certains fichiers spécifiques du RUU sont manquants ou qu'ils sont endommagés. Le RUU ne peut donc pas continuer la mise à jour. Vous devez obtenir le paquet RUU complet et réessayer.

ERREUR [120] : ALIMENTATION DE LA BATTERIE PRINCIPALE

Ce message d'erreur apparaît quand l'alimentation de la batterie du téléphone Android est insuffisante. (La capacité de la batterie doit être supérieure à 30%). Bien que le RUU vous invite à brancher l'adaptateur secteur, il doit tout de même s'assurer que votre téléphone Android a assez de capacité pour la mise à jour. (Le téléphone Android ne peut pas charger la batterie quand il est connecté au PC pendant l'installation du RUU.)

ERREUR [121] : VERROUILLAGE CLAVIER

Ce message d'erreur apparaît quand le verrouillage du clavier est activé sur le téléphone Android. Vous devez d'abord désactiver l'état verrouillé, avant de continuer la mise à jour RUU.

ERREUR [130] : ERREUR ID MODÈLE

ERREUR [131] : ERREUR ID CLIENT

Un de ces messages d'erreur s'affichera quand vous utilisez le mauvais RUU pour faire la mise à jour. Le RUU vérifiera si l'ID de modèle et l'ID de langue sont compatibles avec le téléphone Android. Assurez-vous d'utiliser le RUU correct pour mettre à jour.

ERREUR [155~159] : ERREUR D'IMAGE

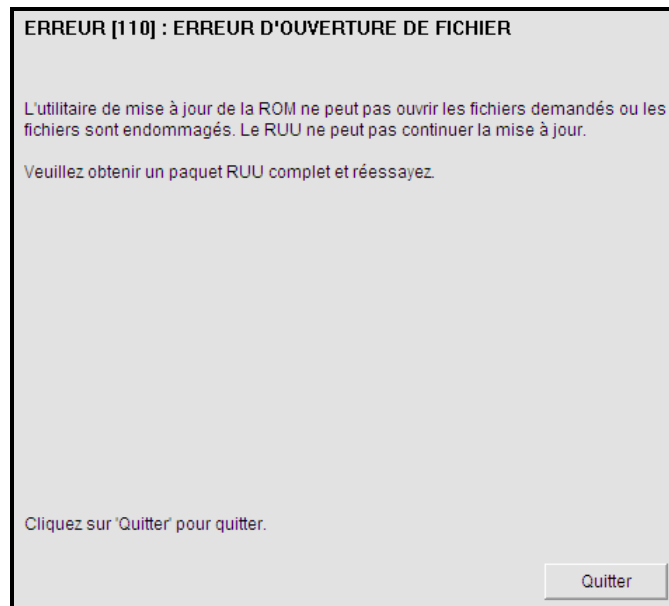
Un de ces messages d'erreur s'affichera quand vous utilisez le mauvais RUU pour mettre à jour et la taille du fichier image est plus grande que la taille de la ROM Flash. Dans ce cas, téléchargez la version de ROM correcte et réessayez.

ERREUR [170] : ERREUR DE CONNEXION USB

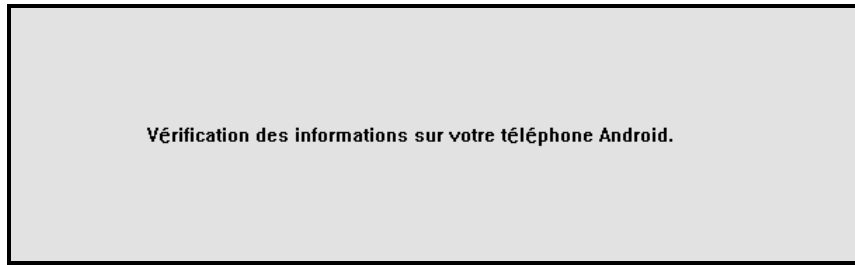
Ce message d'erreur apparaît quand le téléphone Android n'est pas connecté correctement au PC hôte. Il peut s'agir d'un problème de connexion USB ou d'un problème de pilote USB du PC. Assurez-vous que le téléphone Android est connecté au PC hôte correctement et/ou vérifiez que le pilote du PC correspond au téléphone Android.

Q & R pour la mise à jour RUU

1. Q : Que dois-je faire avant d'appeler le centre de service pour de l'aide ?
R : Notez le message d'erreur (no. de l'erreur) affiché dans l'écran de configuration de votre PC pour pouvoir indiquer l'erreur au personnel du centre de service.



2. Q : Combien de temps prendra le processus de vérification ?
R : Le processus vérification prendra environ 1 minute, mais il dépend aussi de la vitesse de votre PC.

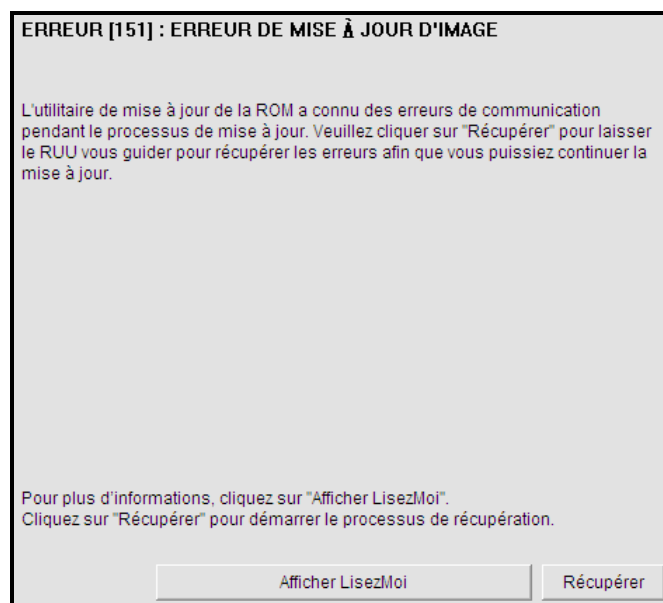


3. Q : Que faire si la barre de progression ne se déplace pas sur le téléphone Android ?

R : **NE FAITES RIEN.** Ceci est normal, car le RUU s'ajuste pour terminer le processus. Vous ne devez pas l'interrompre en déconnectant le téléphone Android du PC à moins d'être invité à le faire.

4. Q : Pendant la mise à jour, la barre de progression avance. Si le message d'erreur (ERREUR [150], [151]...[159]) apparaît, que dois-je faire ?

R : Ceci peut se produire quand la connexion est perdue, l'alimentation est perdue, l'ordinateur hôte est arrêté ou d'autres raisons inattendues. Vous verrez des informations sur l'écran du téléphone Android. Si la barre de progression avance, cela signifie que la mise à jour progresse, et que votre téléphone Android redémarrera automatiquement et la mise à jour est réussie. Si l'écran de votre téléphone Android affiche le mot « Échec » en rouge ou l'écran devient noir, cela signifie que la mise à jour a échoué. Le téléphone Android ne pourra pas aller à l'écran Android. Ce problème peut être en général récupéré. Vous devez suivre les instructions dans la boîte de dialogue d'erreur, qui est de réinitialiser le téléphone Android et d'exécuter le RUU à nouveau.



5. Q : Pendant la mise à jour, la barre de progression s'est arrêté pendant quelques minutes, mais il n'y a pas de message d'erreur, que dois-je faire ?
R : Vous pouvez d'abord déconnecter votre téléphone Android du câble USB pour voir si un message d'erreur apparaît. S'il y a un message d'erreur, veuillez suivre l'instruction pour essayer de récupérer. S'il n'y a pas de message d'erreur, veuillez réinitialiser le téléphone Android et exécutez le RUU à nouveau. Si le problème persiste, réinitialisez votre PC et réessayez.
6. Q : Si je vois l'ERREUR [170] : ERREUR DE CONNEXION USB, que dois-je faire ?
R : Vous pouvez réinitialiser le téléphone Android et exécuter le RUU à nouveau. Si le problème persiste, réinitialisez votre PC et réessayez.
7. Q : Si je vois l'ERREUR [120] : ALIMENTATION DE LA BATTERIE BASSE, que dois-je faire ?
R : Ce message d'erreur apparaît quand l'alimentation de la batterie de votre téléphone Android est insuffisante. (La capacité de la batterie doit être supérieure à 30%.) Bien que le RUU vous invitera à brancher l'adaptateur secteur, il doit tout de même s'assurer que votre téléphone Android a assez de capacité pour mettre à jour la ROM. La batterie du téléphone Android ne peut pas être chargée pendant la mise à jour RUU.
8. Q : Si je vois l'ERREUR [121] : VERROUILLAGE CLAVIER, que dois-je faire ?
R : Ce message d'erreur apparaît quand le verrouillage du clavier est activé sur le téléphone Android. Vous devez d'abord désactiver l'état verrouillé, avant de continuer la mise à jour RUU.
9. Q : J'ai utilisé le RUU pour mettre à jour et il a échoué. Maintenant, mon téléphone Android démarre toujours en mode d'échec RUU et ne peut plus accéder à l'écran d'accueil Android, que dois-je faire ?
R : Cela est normal et peut être récupéré. Suivez les instructions ci-dessous pour réinitialiser votre téléphone Android et établir une connexion avec le PC.
1. Déconnectez votre téléphone Android du câble USB.
 2. Réinitialisez votre téléphone Android (retirez et réinstallez la batterie).
 3. Reconnectez votre téléphone Android au câble USB.
 4. Vérifiez si le téléphone Android est reconnu par le PC.
 5. Exécutez de nouveau l'utilitaire de mise à jour de la ROM.